



سياسة الجودة

أرفيا

بتقديم منتجات وخدمات تلبي احتياجات عملائها وتتوافق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية **ARVEA INDUSTRIE** منذ تأسيسها في عام 2019، التزمت شركة المعمول بها في قطاع العطور ومستحضرات التجميل.

تتمثل رؤيتنا في أن نكون المرجع الرئيسي في مجال العطور ومستحضرات التجميل على المستوى العالمي.

لضمان تحقيق هذه المهمة، ومع التركيز على رؤيتنا، التزمنا بتطبيق نهج الجودة الذي يضمن لنا تنظيمًا فعالًا وكفؤًا، مع الحصول على شهادة المطابقة لمعيار **ISO 9001:2015**

حول المحاور الخمسة الرئيسية التالية **ARVEA INDUSTRIE** تماشيًا مع هذا النهج، تتمحور أهداف:

الحفاظ على
حضور العلامة التجارية
وتطويره على المستويين
الوطني والدولي

التحسين
المستمر
لنظام إدارة
الجودة

ضمان مطابقة
وموثوقية
منتجاتنا

تطوير
رأس المال
البشري للمؤسسة

تعزيز ولاء العملاء
وضمان رضا الأطراف
المعنية الداخلية
والخارجية

تتبنى **ARVEA INDUSTRIE** نهجًا يستند إلى تقييم نقاط القوة والضعف، وتحليل المخاطر والفرص، مع التركيز على التحسين المستمر ورضا العملاء وجميع الأطراف المعنية كجزء محوري من استراتيجيتها.

تتعهد **ARVEA INDUSTRIE** بالامتثال للمتطلبات القابلة للتطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة (SMQ) بشكل مستمر، من خلال توفير الموارد اللازمة لضمان فعاليته وإضافة قيمة (البشرية، المادية، والتقنية).

تعتمد **ARVEA INDUSTRIE** على تعاون مسؤول إدارة الجودة وقادة العمليات وكافة الموظفين لضمان تنفيذ سياسة الجودة بفعالية.

حرر في أولاد فايت بتاريخ 2023/05/04

Habib Tlatli
Directeur Général

