



سياسة الجودة

أرفيا

تقديم منتجات وخدمات تلبي احتياجات عملائها وتوافق مع المطالبات القانونية والتنظيمية **ARVEA INDUSTRIE** منذ تأسيسها في عام 2019، التزمت شركة المعمول بها في قطاع العطور ومستحضرات التجميل.

تشمل رؤيتنا في أن تكون المرجع الرئيسي في مجال العطور ومستحضرات التجميل على المستوى العالمي.

لضمان تحقيق هذه المهمة، ومع التركيز على رؤيتنا، التزمنا بتطبيق نهج الجودة الذي يضمن لنا تنظيمًا فعالًا وكفوءًا، مع الحصول على شهادة المطابقة لمعايير **ISO 9001:2015**

حول المحاور الخمسة الرئيسية التالية **ARVEA INDUSTRIE** تماشياً مع هذا النهج، تدور أهداف:



تبني **ARVEA INDUSTRIE** نهجاً يستند إلى تقييم نقاط القوة والضعف، وتحليل المخاطر والفرص، مع التركيز على التحسين المستمر ورضا العملاء وجميع الأطراف المعنية كجزء دوري من استراتيجيتها.

تعهد **ARVEA INDUSTRIE** بالامتثال للمطالبات القابلة للتطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة (SMQ) بشكل مستمر، من خلال توفير الموارد الازمة لضمان فعاليته وإضافة قيمة (البشرية، المادية، والتقنية).

تعتمد **ARVEA INDUSTRIE** على تعاون مسؤول إدارة الجودة وقادة العمليات وكافة الموظفين لضمان تنفيذ سياسة الجودة بفعالية.

در في أولاد فايت بتاريخ 04/05/2023

Habib Tlatli
Directeur Général

